Syarat-syarat Garansi :

1. Garansi berlaku jika sticker garansi yang ditempel di atas produk masih utuh, tidak rusak atau robek.
2. Garansi tidak berlaku untuk kerusakan yang di akibatkan Oleh:
   - Kesalahan perawatan yang dilakukan Oleh pelanggan.
   - Modifikasi dan penggunaan yang tidak tepat baik karena permintaan sendiri atau pihak ketiga.
   - Bencana alam dan kerusakan akibat faktor luar, seperti cairan, korosi, serangga, dan lain-lain.
   - Cacat fisik dan terbakarnya komponen.
   - Penginstalan, penyimpanan, dan pemakaian sumber listrik yang tidak sesuai.
   - Kerusakan yang dikarenakan ketidakcocokan penggunaan software dan hardware, baik untuk penggunaan sekarang ataupun yang akan datang.

Ketentuan-ketentuan lain:

3. Garansi untuk produk EZPRO:
   - Solid State Drive garansi 3 tahun
   - Motherboard garansi 1 tahun
   - Memory garansi life time
   - Keyboard Mouse garansi 1 tahun
   - Headset/ Speaker garansi 1 tahun
4. Distributor berhak untuk menggantikan produk yang rusak denganjenis produk yang setara, atau yang lebih tinggi spesifikasinya dengan penambahan biaya, bila produk yang rusak tersebut sudah tidak diproduksi lagi Oleh pabrik atau sedang kosong barang pengganti nya.
5. Distributor berhak menolak tuntutan garansi yang tidak sesuai dengan ketentuan berlaku.